

Contratar un servicio en OVH

Introducción

Esta página le indica cómo contratar un servicio de dominio o alojamiento en OVH.

Aquí tiene los enlaces que necesita para contratar cada tipo de servicio:

: [ContratarOVH](#) :: Página de contratación y renovación OVH (alojamientos y nombre de dominio)

: [ContratarDedicado](#) :: Página de contratación y renovación OVH (servidores dedicados)

: [ContratarGamePlan](#) :: Página de contratación y renovación GamePlan (necesitará un Identificador de cliente – NIC)

: [RenovarServicio](#) :: Página de renovación de servicios (sin necesidad de un Identificador de cliente – NIC)

Para contratar usted debe completar 6 etapas.

Etapas: Elección del nombre de dominio

Indique el dominio que quiere asociar a la oferta y haga click sobre el botón **Solicitar**

Verá aparecer el o los dominios que haya seleccionado con los datos relativos a dichos nombres de dominio que pueden ser:

- Dominio registrado en OVH
- Dominio Disponible
- Dominio transferible, con acuerdo del propietario.

Puede añadir todos los dominios que quiera en la etapa 1, en la etapa 2 podrá eliminarlos si no quiere contratarlos.

NOTA: Si sólo quiere contratar un espacio de hosting y no quiere el nombre de dominio, en esta etapa puede indicar un nombre de dominio cualquiera.

Una vez que la elección del dominio o dominios haya terminado, pase a la siguiente etapa haciendo click sobre el botón **Etapas 2**

Etapas: Elección de los servicios

Contratar un servicio en OVH

En esta etapa usted puede elegir los servicios asociados a su dominio.

2.a - DOMINIOS

Para los servicios de dominio existen varias posibilidades:

1 – El dominio está disponible

- Crear el dominio

2 – El dominio está registrado en OVH.

- Renovar el dominio
- No renovar

3 – El dominio no está disponible

- Transferir el dominio (necesitará el acuerdo del propietario)
- No transferir (deberá apuntar el nombre de dominio a los DNS de OVH)

Para más información consulte las guías [TransferenciaDominio](#) y [ConfiguracionDns](#) respectivamente.

2.b - ALOJAMIENTO

Para el alojamiento existen las siguientes posibilidades :

1 – El dominio tiene asociado un alojamiento

- No renovar
- Renovar el alojamiento
- Cambiar de alojamiento

2 – El dominio no tiene asociado ningún alojamiento

- Alojarse sobre alguna oferta GP, PLAN o PACK
- No alojarse en ningún alojamiento

Después de la selección de los servicios o de los dominios, podrá pasar a la etapa 3 haciendo click sobre **Continuar el pedido**.

Etapa 3: Elección de la duración

Según el alojamiento que haya elegido así como la extensión del dominio, tendrá la posibilidad de modificar o no el servicio.

Posibilidades de modificación de la duración :

- para un .com, .org, .net, posibilidad de ¡crear el dominio con una duración de 10 años!
- para un alojamiento 20 GP, el único período contratable es de 36 meses.
- para el plan 240 o superior existe la posibilidad de elegir entre 3, 6 y 12 meses de pago.

Después de haber elegido la duración, podrá pasar a la etapa 4 haciendo click sobre **Continuar el pedido**

Etapa 4: Identificación

En esta etapa deberá identificarse. Puede hacerlo de dos formas:

1 - Si ya posee un Número de Identificador de Cliente (NIC)

En tal caso, basta con indicar su número de identificador de cliente (NIC) y la contraseña correspondiente para poder identificarse.

Si ya tenía un Identificador con OVH, pero ha perdido la contraseña, o el Identificador en si mismo, vea la guía [PerdidoPasswordNicHandle](#).

2 - Todavía no tiene un Número de Identificador de Cliente (NIC)

En ese caso, indique los datos necesarios para crear uno.
Para más información puede consultar la guía [NicHandle](#).

Una vez terminada, podrá pasar a la etapa 5 haciendo click sobre **Continuar el pedido**

Etapa 5: Registro de propietario, contactos, DNS

En esta etapa deberá indicar los datos del propietario, por defecto estos datos son los que completó en su identificador.

A continuación, indique los identificadores correspondientes a los diferentes contactos que desea, por defecto

estos identificadores también son los suyos.

Para terminar, hay que indicar los DNS, que por defecto son los nuestros (*dns.ovh.net* y *ns.ovh.net*)

Haga clic sobre **Continuar** para acceder a la última etapa.

Etapa 6: El pago

El pedido ha sido realizado, obtendrá un número de pedido e instrucciones para el pago. Recibirá un email de confirmación que le permitirá acceder al número de pedido.

Los modos de pago disponibles :

1 - tarjeta de crédito/débito

Las tarjetas aceptadas son Visa, Visa Electrón, Mastercard y Eurocard.

Puede acceder a la interfaz de pago a través de la página de la orden de pedido.

La página de orden de pedido puede visualizarse a partir de :

- Correo electrónico
- Manager v3
- Página de órdenes de pedidos en el sitio web (para ello debe tener su código de la orden de pedido y su contraseña).

Haga click sobre los logotipos de **VISA / Master Card**

Este medio le permite activar creaciones y renovaciones en 15 minutos. Su pago será validado inmediatamente.

2 - transferencia/ingreso

Puede efectuar una transferencia o un ingreso a la cuenta bancaria de OVH.

La cantidad recibida por OVH debe ser idéntica a la que figura en su pedido
Como motivo / concepto de la transferencia debe introducir el número de orden de pedido [BC-XXXXX].

Banco Popular Español

Alcalá 26 – 28032 Madrid

OVH

Una vez efectuada la transferencia o ingreso debe enviar una confirmación electrónica [si su banco le permite realizar este tipo de confirmación] a la dirección de correo facturacion@ovh.es

3 - Cheque bancario

El pago aceptado por cheque debe ser obligatoriamente un cheque que provenga de un establecimiento bancario situado en el Territorio español.

El cheque debe ser entregado a nombre de **OVH Hispano S.L.**

No olvide indicar detrás del cheque, el número de la orden de pedido [BC-XXXXXX] que desea regularizar.

El cheque debe enviarse por correo a la dirección.

OVH Hispano S.L. - Pza de los Mostenses 13, d20 - 28015 Madrid

Su pago será validado en el momento de la recepción del cheque.

Importante

- La creación de un pedido no implica la creación del servicio sólo la recepción del pago permitira la creación de su dominio o alojamiento.
- Asegúrese regularmente de que su NIC handle contenga los datos correctos (especialmente la dirección e-mail), de forma que OVH pueda contactar con usted fácilmente. En caso contrario, cambie sus datos vía el Manager

- Si ha perdido la contraseña diríjase a la guía PerdidoPasswordNicHandle
- Si no tiene acceso al manager y si desea modificar la dirección e-mail de su NIC-handle para poder recuperar su contraseña, siga el procedimiento que se encuentra en <http://www.ovh.es/es/support/contrat/>

Más información

: ManagerServiciosContacto :: Servicios de Gestión proporcionados por el Manager
: FacturacioN :: Guía sobre la facturación de un pedido
: PedidosYPagos :: Todo sobre pagos en OVH
: NicHandle :: Todo sobre el Identificador del Cliente de OVH