

## ¿Problemas conectando con Outlook?

### Description Guide

En esta guía encontrará las diferentes acciones a realizar cuando se encuentra con problemas a la hora de configurar una cuenta en Outlook.

En primer lugar usted puede consultar la siguiente guía: Guía para configurar Outlook

También puede verificar que los datos son correctos en Exchange(consulte Diagnostics Guide).

### Comprobación de las cuentas de 25 GB

No puede configurar su cuenta de Exchange a 25 GB? Le invitamos a que realice las comprobaciones que se indican a continuación. Para más información, debe utilizar la contraseña que le enviamos en la creación de la dirección de Exchange.

OVH – <http://www.ovh.co.uk>  
3 Southwark Street  
London  
SE1 1RQ

Hola,

Su cuenta de email Microsoft Exchange 2010 está instalada.

Usted dispone de 25GB de espacio Usted puede ir a esta dirección y disfrutar de todas las características de la versión web: <https://ssl0.ovh.net/owa> Your login details are: Sus detalles de acceso son:

email: [exchange@config-support.com](mailto:exchange@config-support.com)  
pass : password

## **Conectando con OWA**

En primer lugar, intenta conectarse a través de la interfaz de OWA disponible Webmail

.

Si la conexión no funciona, puede ponerse en contacto directo con el soporte Technical Support

## **Prueba de conectividad de Exchange**

Si realiza la conexión con OWA, puede realizar una prueba Connection Exchange.

Si la prueba no funciona, puede ponerse en contacto directo con el soporte Technical Support providing copy/paste of the diagnosis.

## **Configuring Outlook**

- Usted puede ver la página: Outlook Configuration Guide
- Asegúrese de que la dirección de correo electrónico que utiliza y la contraseña

están  
correctamente  
establecidos.

- Outlook 2003 no es compatible con la configuración de 25GB ya sea manualmente o automática.
- Si utiliza Outlook 2007, instale elhotfix que permite el "auto discover".
- Pruebe también a realizar la creación de la cuenta con el antivirus deshabilitado.
- También puede crear un nuevo perfil de Outlook y un nuevo mail a través del panel de control.

Once there,  
you go on  
display profiles

A continuación,  
haga clic en  
"Agregar ...".  
seguidamente,  
se propone la  
creación de un  
nuevo perfil.  
Al aceptar,  
usted llegará a  
la página para  
crear su cuenta.

- Un antiguo registro Exchange también podría ser problemático. En este caso, debe seguir los siguientes pasos: En el símbolo del sistema de Windows, basta con ejecutar el siguiente comando:

**rundll32.exe  
keymgr.dll,  
KRShowKeyMgr**

En la siguiente ventana que aparece a continuación, ya podrá eliminar las cuentas antiguas