

Dominio inaccesible

Introducción

En esta guía, vamos a ver los diferentes puntos a verificar si su dominio está inaccesible.

Verificar los datos en el WHOIS

Puede conocer numerosos datos acerca de su dominio gracias al WHOIS.

Puede ejecutarlo a partir de esta página : <http://www.ovh.es/cgi-bin/whois.pl>.

He aquí un extracto del WHOIS de un dominio en .COM :

```
Domain Name: MI_DOINIO.COM
Registrar: OVH
Whois Server: whois.ovh.es
Referral URL: http://www.ovh.es
Name Server: DNS11.OVH.NET
Name Server: NS11.OVH.NET
Status: REGISTRAR-LOCK
Updated Date: 21-jan-2004
Creation Date: 07-feb-1997
Expiration Date: 08-feb-2005
```

1. ¿Mi dominio ha caducado?

Fecha de expiración :

En este caso de ejemplo, el dominio expira el **8 de febrero de 2005**

=> Expiration Date: 08-feb-2005

El ESTADO del dominio :

- Los estados correctos :

clientTransferProhibited : Dominio protegido contra el robo y transferencias

clientDeleteProhibited : Dominio protegido contra el borrado

REGISTRAR-LOCK : Dominio protegido contra el robo y transferencias

ACTIVE : Dominio transferible

OK : Dominio transferible

- Los estados que encuentran problemas :

REGISTRAR-HOLD : Su dominio ha expirado y las DNS están bloqueadas.

REDEMPTIONPERIOD : El dominio ha caducado hace más de 15 días, puede recuperar el dominio por 150 Euros (+IVA)

PENDING DELETE RESTORABLE : El dominio ha caducado hace más de 15 días, puede recuperar el dominio por 150 Euros (+IVA)

PENDING-DELETE : El dominio va a ser eliminado en menos de 5 días.

INACTIVE : Los DNS del dominio no están activos. Para este dominio (ORG, BIZ,...) es necesario especificar 2 servidores DNS mínimos.

QUARANTINE : Este dominio ha caducado hace más de 30 días. Puede sacarlo de la cuarentena por 24,80 Euros (+IVA) siempre que el dominio esté aún en OVH.

2. ¿Los servidores DNS son correctos?

En nuestro ejemplo tenemos establecidos los servidores DNS de OVH número 11 :

Name Server: DNS11.OVH.NET

Name Server: NS11.OVH.NET

La fecha de modificación debe tener más de 48 horas para que el dominio tome en cuenta correctamente los DNS que se muestran (período de propagación de caché de DNS) :

=> Updated Date: 21-jan-2004

3. ¿Mi dominio está respondiendo?

Para saber si su dominio responde a las peticiones DNS puede realizar un PING desde su ordenador.

Para ello abra una consola de sistema y haga un ping hacia su dominio :

Ejemplo 1

ping mi_dominio.com

PING mi_dominio.com (213.186.33.24): 56 data bytes

64 bytes from 213.186.33.24: icmp_seq=0 ttl=59 time=6.3 ms

=> El nombre de dominio está respondiendo y apunta hacia la dirección IP 213.186.33.24 (dirección IP del

Dominio inaccesible

alojamiento). Si su dominio no funciona es un problema de la configuración del alojamiento.

Ejemplo 2

ping mi_dominio.com

ping: unknown host mi_dominio.com

=> Los servidores DNS aún no están activos, deberá esperar la propagación de DNS. Si sigue sin responder, debe realizar un DIG para saber cual es el problema.

Ejemplo 3

ping mi_dominio.com

ping: Tiempo de espera superado

=> Los servidores DNS son correctos, pero hay un problema de conexión con el servidor de alojamiento o con la red.

4. Utilización del comando DIG

Para saber si su dominio tiene la configuración DNS correcta basta con que realice una petición *dig* del dominio.

Puede realizar la petición a través de nuestra página web.

A continuación un ejemplo para mi_dominio.com

dig mi_dominio.com A

;; ANSWER SECTION:

mi_dominio.com. 83111 IN A 213.186.33.34

;; AUTHORITY SECTION:

mi_dominio.com. 83111 IN NS dns10.ovh.net.

mi_dominio.com. 83111 IN NS ns10.ovh.net.

=> Esta pantalla le muestra si responde el dominio, los 2 servidores DNS asignados y la dirección IP del campo "A" principal.

Con esos datos, podrá diagnosticar qué le sucede a su dominio.

- Si su dominio está alojado en OVH, en un alojamiento compartido, redirecciones gratuitas, alojamiento gratuito o servicio de correo, pase a la etapa 5.
- SI su dominio está configurado en un servidor dedicado de OVH, pase a la etapa 6.

5. El DIG está respondiendo pero el dominio sigue sin funcionar

Antes de nada, vuelva a verificar en el panel de control Manager que el dominio no está caducado.

Para ello seleccione el dominio deseado y haga click en la sección *Dominios & DNS*

Dominios & DNS

Haga clic en la parte *Resumen*.

En el Resumen podrá ver la fecha de caducidad y el estado del dominio.

Después, verifique que los DNS establecidos en el dominio, son los mismos que aparecen en la zona DNS.

Para ello vuelva a la sección *Dominios & DNS*

Dominios & DNS

Desde ahí podrá controlar su zona DNS desde la sección *Zona DNS*.

Zona DNS

Los servidores DNS asignados aparecerán como entradas **NS** en la lista de la zona.

Ejemplo

```
.mi_dominio.com NS dns11.ovh.net  
.mi_dominiooo.com NS ns11.ovh.net
```

Nota : Si necesita saber las IPs de los DNS puede consultarlas a través de la utilidad *dig* de nuestra página web.

En este caso :

```
dns11.ovh.net. 25249 IN A 213.251.188.130  
ns11.ovh.net. 60800 IN A 213.251.128.130
```

Por último verifique que el campo A principal apunta a la dirección IP correcta (su plan de alojamiento).

Para ello siga las instrucciones de la guía : [ConfiguracionDns](#)

También puede verificar los valores de los servidores de mail **MX**.

Para ello siga las instrucciones de la guía : [ConfigurarServidorFiltrado](#)

Mi dominio está configurado en un servidor dedicado y no responde

Puede utilizar el DIG y el PING tal y como se especifica anteriormente para verificar la zona.

En caso de duda, puede realizar una operación global de chequeo de zona (Zonecheck).

Existen varios sitios en internet que le permiten realizar este chequeo, por ejemplo :

http://www.afnic.fr/outils/zonecheck_en

<http://www.intodns.com/>

Introduciendo su nombre de dominio le informará de los posibles problemas y de su solución.

Más información

: [ManagerServiciosDominio](#) ::

: [ConfiguracionDns](#) ::

: [ConfigurarServidorFiltrado](#) ::