

Las cuestiones sobre SMTP, POP3 e IMAP

Introducción

Para cada servicio de mail de OVH, existen tres tipos de servidores de mail :

- Servidores de envío (SMTP)
- Servidores de consulta (POP3)
- Servidores de consulta en línea (IMAP)

Esta guía le describe y le orienta sobre las dudas más importantes de estos servidores.

Servidores SMTP

Principio

Para utilizar SMTP debe indicarlo en su programa de mensajería. En OVH el SMTP se encuentra en **ns0.ovh.net**. Su alias es **smtp.mi_dominio.com**.

Puede usar cualquiera de los dos.

Para enviar el email vía **smtp.mi_dominio.com**, debe:

- bien conectarse al servidor pop3/imap **antes** de utilizar SMTP (OPEN-SMTP)
- bien utilizar SMTP-AUTH

Utilizar open-smtp

El sistema OPEN-SMTP es una protección contra el spam. En efecto, muchos spammers utilizan en internet los servidores SMTP.

Con el fin de proteger nuestra instalación contra estas prácticas, hemos configurado una protección.

El principio de funcionamiento de esta protección es muy simple. nuestros clientes conocen el login y la contraseña de su cuenta pop3/imap. Basta por tanto con recibir correos antes de enviar.

El programa trata de conectarse a su cuenta pop3/imap con este login y esta contraseña, el servidor registra automáticamente durante esta conexión la ip de la conexión y añade esta ip a la lista de ip's que pueden utilizar el servidor SMTP durante una hora.

Utilizar el protocolo smtp-auth

El protocolo SMTP-AUTH consiste en enviar el login y la contraseña directamente en la conexión SMTP. no debe utilizar TLS/SSL en la conexión para encriptar el login y la contraseña.

Codificar TSL/SSL

Para utilizar la capa TLS/SSL (cifrado), debe utilizar obligatoriamente el servidor SMTP llamado **ssl0.ovh.net**.

Su servidor de email se conectará sobre el servidor SMTP y va a verificar que le certificado TLS/SSL es correcto para ssl0.ovh.net.

Si indica un alias (por ejemplo: ns0.ovh.net) obtendrá un mensaje de error.

Opciones

- SSL/TLS : puede activar un túnel cifrado entre su programa de mensajería y nuestro servidor SMTP (puerto 25)
- SMTPS : puede crear un túnel SSL cifrado directamente sobre toda la conexión (puerto 995)
- Nuestros servidores SMTP intentan siempre forzar las conexiones en SSL/TLS (puerto 25)

Límites

El **tamaño máximo** de un mensaje de email es de 10MB.

El **tiempo que un email permanece** en el spool es de 24 horas.

Es decir, si envía un email y el servidor SMTP de destino no funciona durante 24 horas, su email le será devuelto con un error:

1. Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection. (#4.4.1) I'm not going to try again; this message has been in the queue too long. #

Los errores

Error SMTP connection

```
Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection. (#4.4.1)
```

Quiere decir que ha enviado un email a nuestro servidor SMTP. Nuestro servidor SMTP a buscado el servidor SMTP del destinatario pero no ha podido establecer la conexión tras varios intentos.

Se debe a menudo a que el servidor de destino no funciona; no se puede hacer gran cosa en ese caso.

Error SMPT connection / queue

```
Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection. (#4.4.1) I'm not going to try again; this message has been in the queue too long.
```

Una variante del anterior. Es el mismo tipo de mensaje pero sabiendo que no va a reintentar el envío.

Error relay

```
Sorry, that domain isn't allowed to be relayed thru this MTA
```

Esto sucede a menudo en el caso de que no haya efectuado la operación **open-smtp**, y no puede enviar los emails.

Verifique que su cliente de mail es compatible con **auth-smtp** y active la opción (muy común con los Outlook de Microsoft).

Puede seguir las instrucciones de la guía **ConfigProgramaMensajería**

Error TLS

```
TLS not available: connect failed:  
error:00000000:lib(0):func(0):reason(0)
```

Esto quiere decir que el servidor SMTP se ha conectado al servidor SMTP del destinatario.

En la conexión el servidor SMTP del destinatario ha indicado que era capaz de comunicarse en SSL/TLS (crear un túnel de cifrado).

La conexión a pasado por tanto a SSL/TLS, pero el servidor SMTP del destinatario no a podido gestionar esta conexión correctamente.

Esto puede deberse a que el certificado SSL del servidor SMTP del destinatario no está correctamente instalado, sea una versión antigua o no tenga los permisos adecuados.

Error badmailfrom

```
554 sorry, your envelope sender is in my badmailfrom list
```

Esto quiere decir que el servidor SMTP del destinatario rechaza su email porque ha sido enviado desde una cuenta email incluida en una lista de spammers.

No es el servidor SMTP el que está en una blacklist, sino la dirección de email utilizada para enviar el correo.

Solución : Utilice simplemente otra dirección **FROM**.

Error mailbox

```
... while talking to air-yb04.mail.aol.com.:  
> RCPT To:<custodio54@aol.com>  
< 550 MAILBOX NOT FOUND  
550 <cxxxxustodio54@aol.com>... User unknown
```

Esto quiere decir que ha enviado un email hacia un destinatario que no existe

Error mailbox vpopmail

```
<admin@xxxxxxx>:  
Sorry, no mailbox here by that name. vpopmail (#5.1.1)
```

Esto quiere decir que el destinatario del email no existe y tampoco existe un colector (catchall).

Si tiene un servidor dedicado, puede haber un error de vpopmail.

Es decir, que no hay ningún alias/forward (el .qmail) ni cuenta pop3 (ni el directorio, ni en vpasswd).

```
# cat .qmail-default
| /home/vpopmail/bin/vdelivermail '' bounce-no-mailbox

# grep "admin" vpasswd
# ls -l admin
ls: admin: No existe el fichero o el directorio
# ls -l .qmail-admin
ls: .qmail-admin: No existe el fichero o el directorio
```

Luego el usuario no existe.

Error de host / data record

Error : Name service error for mx2.sergexxx.com: Host found but no data record of requested type

Esto quiere decir que su host no existe en la zona DNS, aunque exista en el registry.

Puede que haya creado el host para su proveedor, pero no lo ha hecho sobre la zona del dominio.

(Esto es un punto negativo para su proveedor, que acepta crear un host en el Registry que no existe en la zona).

Es para evitar este tipo de problemas que OVH acepta la creación de un host solamente si éste existe en la zona del dominio.

```
# host mx2.sergexxxx.com
#
```

Error de dirección incorrecta

```
Non-existing DNS_MX: MAIL FROM: <info@le-webe.net >
```

Esto quiere decir que el servidor smtp no encuentra el servidor smtp del destinatario. La causa es simple: hay un espacio de más al final de la dirección de email.

Servidores POP3

Principio

El servidor POP3 permite recuperar los emails recibidos por los servidores SMTP y almacenados temporalmente en servidores de ficheros.

Para conectarse, puede utilizar **ns0.ovh.net** o el alias **pop3.sudominio.com**

El login es de la forma **email%dominio**.

Por tanto, si su email es **webmaster@midominio.com** el login es :
– **webmaster%midominio.com**

Dispone desde 25MB hasta 2GB de espacio por cuenta pop3/imap

Para saber si su contraseña / usuario es correcta, puede usar la página web :

- https://www.ovh.es/soporte/herramientas/test_pop.pl

Cifrado

Puede enviar el login y la contraseña cifrados con el protocolo **APOP**.

Puede utilizar un tunel SSL para consultar sus correos mediante POP3S (puerto 495).

Límites

Las consultas repetitivas están limitadas a una consulta cada 60 segundos como máximo.

Los tiempos de consulta óptimos deberían ser de 5 minutos.

Para más información puede consultar la guía: EmailPopDemasiadoAM menudo

La cuenta pop3 **postmaster@sudominio** debe existir.

Los errores

Su servidor ha finalizado la conexión de manera inesperada

Si utiliza el servidor pop3 con demasiada frecuencia (menos de 60 segundos), el servidor pop3 finalizará la conexión para protegerse.

Debe aumentar el tiempo por ejemplo a 5 minutos.

Para más información puede consultar la guía: EmailPopDemasiadoAM menudo

Servidores IMAP

Principio

El servidor IMAP permite recuperar los emails recibidos por los servidores SMTP y leerlos directamente en el servidor, sin necesidad de descargarlos.

Para conectarse, puede utilizar **ns0.ovh.net** o el alias **imp.sudominio.com**

Para una dirección : micuenta@dominio.com, el login es de la forma **mi_cuenta%dominio.com**.

Para saber si su contraseña / usuario es correcta, puede usar la página web :

- https://www.ovh.es/soporte/herramientas/test_pop.pl

Si desea usar cifrado SSL en sus consultas puede usar el protocolo IMAPS (puerto 993).

Más información

: ManagerEmail :: Servicios de correo proporcionados por el Manager

: EmailPopDemasiadoAM menudo :: Error POP3 – conexiones simultáneas

: ConfigProgramaMensajería :: ¿Cómo acceder a mi correo a través de mi programa de mensajería ?