

Explicación Diagnostic Exchange

Descripción

Encontrará en esta guía una explicación sobre los diferentes mensaje de advertencia que puede obtener a nivel de la parte Diagnostico del manager Exchange.

En esta guía, utilizaremos el dominio "config-soporte.com" y el sub dominio "exchangecorp".

Los diagnósticos, aquí presentes, se resuelven automáticamente, si el dominio está registrado en OVH, y si utiliza los DNS compartidos.

En el caso, donde el dominio no está registrado con nosotros, las modificaciones tiene que ser hechas en la empresa que aloja el dominio.

Además, si ha efectuado las modificaciones pero el diagnóstico devuelve siempre un mensaje de advertencia, puede que no se haya actualizado. Esto se hace todas las horas.

Diagnosticos Servidor

Certificado SSL

Si el SSL no está todavía creado, tendrá entonces este mensaje de advertencia. Puede que se le solicite crear un campo TXT. Este último permite validar su dominio para la creación del certificado SSL.

Creación sub dominio

Para poner en marcha este campo en OVH, tiene que ir al manager, en la sección **Dominio & DNS**, después **Zona DNS** , por último **Tipo A**

Aquí, indica que su sub dominio Exchange y como destino la dirección IP del mensaje de advertencia.

Creación campo PTR

Para esto, no tiene nada que hacer, una vez el sub dominio esté bien instalado, el campo PTR, será automáticamente validado de nuestro lado.

Diagnósticos Dominio

Campos MX

Para los campos MX, puede haber dos mensajes diferentes. Si ha creado alguna cuenta activando el antispam y/o el antivirus, tendrá la siguiente advertencia:

En el caso contrario es el siguiente mensaje que aparecerá:

Para modificar los campos, tiene que ir a la sección **Dominio & DNS**, después **Zona DNS** , por último **Tipo MX**

Campos SRV autodiscover

Para instalar estos campos en OVH, hay que ir al manager, en la sección **Dominio & DNS** , después **Zona DNS** , por último **Tipo SRV**