

Infogerencia y las intervenciones de pago en OVH

Introducción

El soporte técnico de OVH puede guiarle en todo momento sobre las características de nuestras ofertas, nuestras guías y su utilización.

Así mismo puede realizar labores de diagnóstico e indicarle la mejor solución para sus problemas.

Por desgracia, no puede realizar intervenciones más importantes por usted, como la instalación de un anti-virus en su servidor, la detección de fallos en sus scripts, etc...

Si desea que nuestro personal técnico realice alguna de estas tareas, OVH ha creado la **infogerencia**.

Nota

Todas estas intervenciones son GRATUITAS si desea realizarlas usted mismo. Contará con la ayuda de las guías y el soporte técnico.

Si por el contrario no dispone de tiempo o prefiere que un técnico se haga responsable de la misma, puede recurrir a nuestro servicio de infogerencia.

Puede reclamar en todo momento que un técnico de OVH realice una intervención por usted mediante este servicio de pago, siempre a través del soporte técnico.

Procedimiento

A través de la interfaz de soporte (si ya tiene un tiquet abierto con nuestro soporte) o mediante email, puede solicitar que una intervención o un cambio lo realice el personal de OVH por usted.

Indique su NIC y el dominio, la base SQL o el servidor correspondiente así como tantos detalles técnicos como sea posible.

El soporte estudiará sus necesidades y le hará llegar un presupuesto – orden de pedido – factura proforma con el precio de la intervención.

Si usted está de acuerdo con el precio podrá realizar el pago e inmediatamente la intervención se planificará en nuestra tabla de intervenciones, asignándole una hora y un técnico.

Durante toda la intervención el soporte mediante mail o tiquet le informará del avance de la intervención, así como de su resolución.

Intervenciones en servidor dedicado

Intervención	Detalle	Release	Precio (sin IVA)	Estado tras la intervención
--------------	---------	---------	------------------	-----------------------------

OVH

RTM	instalación/actualización	todo SO Linux	38.50 Euros	no cambia
IP Failover	instalación	todo SO Linux	38.50 Euros	no cambia
Llave USB	formatear y montar	todo SO Linux	38.50 Euros	no cambia
Kernel Netboot	modificación del kernel via netboot	todo SO Linux	10.00 Euros	no cambia
Pass Root	restauración de la contraseña root de origen	todo SO Linux	10.00 Euros	no cambia
Backdoor	suprimir un backdoor tras una alerta	todo SO Linux	38.50 Euros	no cambia
Max Client Apache 2.xx	modificar el Max Client en Apache	Release 2	38.50 Euros	no cambia
Max Client Apache 1.3.xx	modificar el Max Client en Apache	Release 1	38.50 Euros	fuera de release
My Sql 4.1.13	upgrade mysql 3 a mysql 4	Release 1	70.00 Euros	fuera de release
Php 5	upgrade php 4 a php 5	Release 1	38.50 Euros	fuera de release
Php 5 suphp	instalación PHP 5 en cgi	Release 1	38.50 Euros	no cambia
Compilaciones php	Recompilación con alguna opción: curl, xslt, mbstring, Image Magick, Ldap, pspell, Ioncube, pdflib et zziplib	Release 1	38.50 Euros	fuera de release
Php My Admin	instalación / actualización php My Admin	Release 1	38.50 Euros	fuera de release
Zend Optimizer	Zend Optimizer para php 4 / php 5	Release 1	38.50 Euros	fuera de release
Cola Qmail	vaciar la cola de emails	Release 1 & 2, plesk	70.00 Euros	no cambia

Puede solicitar otras intervenciones además de las presentes en esta página. Contacte con el soporte técnico para más información.

Intervenciones sobre alojamiento compartido

Intervención y Detalle	Precio (sin IVA)
Migración de un producto a otro producto de alojamiento compartido. (el precio varía en	a partir de

Infogerencia y las intervenciones de pago en OVH

OVH

función del número de bases de datos y la cantidad de ficheros)	10,00 Euros
Importar base de datos (con el fichero dump ya en el espacio FTP)	10,00 Euros
Restauración de una copia de seguridad web o sql. (el precio varía en función del número de bases de datos y la cantidad de ficheros)	de 5,00 a 38,50 Euros

Puede solicitar otras intervenciones además de las presentes en esta página. Contacte con el soporte técnico para más información.