

# Modo vKVM

## Introducción

Este modo le permitirá iniciar su máquina desde la red y en un modo a prueba de fallos, para que pueda diagnosticar el error y corregirlo.

No debe utilizar este modo para iniciar normalmente su ordenador y realizar tareas.

Una vez corregido el error, seleccione su arranque habitual a través de Netboot (desde el disco duro o desde uno de los kernels propuestos en el Netboot ) y reinicie la máquina.

## ¡ATENCIÓN!

Los códigos de acceso al modo de rescate KVM serán enviados por email al contacto administrador. Esta dirección de email no debe encontrarse en el servidor que va a poner en modo de rescate.

Si no le es posible cambiar esa dirección, una copia del mensaje estará disponible en su espacio de cliente (en la sección Administración -> Mis parámetros -> Histórico de emails ) y podrá consultarla a través del Manager v3.

## Inicio en modo KVM

Hay diferentes formas de que su servidor arranque en modo KVM :

- Solicitándolo usted mismo desde el Manager v3
- A través de una intervención del departamento técnico
- A través del sistema de monitoring

- En el primer caso es usted quien decide cuándo se inicia el servidor directamente a través del Manager v3.
- En el segundo caso, se trata de una intervención programada mediante un tiquet de incidencia a través del Manager v3, posiblemente debido a un fallo del sistema de red
- En el tercer caso, se trata de una alerta de monitoring (fallo de ping) cuya causa no es un fallo de hardware. El técnico ha dejado su servidor en modo KVM para que usted corrija el error.

## Arrancar mi servidor en modo vKVM

Si quiere iniciar su servidor en modo vKVM (virtual Keyboard Vga Mouse) , puede dirigirse a su espacio Manager y seleccionar el servidor que desea de la lista desplegable.

Haga click en la sección *Servicios*

## Servicios

Encontrará la opción *Seleccionar Netboot* en la rúbrica **Netboot**

### Seleccionar Netboot

Aparecerá el menu que permite elegir la forma de arrancar la máquina. Seleccione la opción **modo vKVM**

A continuación reinicie el servidor.

## ATENCIÓN !\

Una vez seleccionado el Netboot que desea arrancar en su Manager, puede iniciar su máquina en *soft* a través de ssh:

```
#!/sbin/reboot
```

O a través del panel de control (Webmin, Plesk, etc...)

Reinicie en modo HARD **SÓLO si no tiene otra alternativa**

Una vez reiniciado su servidor, recibirá en su correo de administrador la contraseña que le permitirá acceder a su servidor en modo 'vKVM'.

Utilización del modo KVM

Para visualizar su servidor en modo vKVM necesitará :

- Un navegador web para acceder a la dirección (Internet Explorer, Firefox,...).
- Un plugin JAVA para visualizar la pantalla – <http://www.java.com/es/>

## Arranque del virtual KVM

Cuando arranca su servidor en modo vKVM, el modo vKVM "toma el control" de su servidor y lanza una virtualización de su servidor sobre su disco duro para que pueda corregir el problema.

En ese momento existen dos servidores conectados.

- El servidor vKVM : Le permite acceder a un modo mínimo de acceso KVM (Keyboard Vga Mouse) a su servidor
- Su servidor dedicado : Su servidor dedicado sólo arranca virtualmente si el servidor vKVM se lo ordena.

**Nota** : La configuración de su servidor dedicado no tiene acceso de red en este modo. Usted sólo puede acceder a él a través del servidor vKVM.

### **Conexión al servidor KVM**

Para conectarse al virtual KVM diríjase a la dirección de acceso vKVM indicada en el email, del estilo :

`http://AAA.BBB.CCC.DDD:81/cgi-bin/vnc.cgi`

Se le solicitará el login y la contraseña enviados por email y sólo entonces aparecerá la pantalla en JAVA del servidor vKVM.

Necesitará aceptar las condiciones de uso y el certificado de SSL para poder acceder a la pantalla de su ordenador.

En ese momento el plugin de Java toma el control y le muestra la pantalla de su ordenador en directo.

Para conectarse al KVM virtual, podrá iniciar su servidor de varios modos :

- Sobre el disco duro (modo de arranque normal)
- A través de un kernel Netboot (sólo válida para sistemas Linux)
- A partir de un archivo ISO (para lanzar una instalación, por ejemplo)

Seleccione el modo que desea y pulse el botón **Iniciar servidor**

**NOTA** : Para corregir errores, le recomendamos que seleccione el modo que utilice normalmente en el Netboot de su Manager, de tal manera que podrá visualizar los errores que suceden durante el arranque normal.

### **Conexión a su servidor dedicado**

En el centro de la página de control, aparece la pantalla de su ordenador.

A partir de entonces, podrá controlar su ordenador a través de la pantalla virtual, el teclado y el ratón para localizar y solucionar el fallo que le impide arrancar normalmente.

Cuenta con dos botones adicionales :

- botón **Parar el servidor** : Le permite apagar su servidor (cerrar la instancia virtual de su servidor)
- botón **Reiniciar el vKVM** : Le permite reiniciar el servidor vKVM. Esto reiniciará el modo vKVM

completamente.

### Salir del modo KVM

Después de solucionar el fallo, no se olvide, antes de reiniciar, de volver a seleccionar un modo de arranque habitual en el Netboot del Manager v3.

Para ello diríjase a su espacio Manager y seleccione el servidor que desea de la lista desplegable.

Haga click en la sección *Servicios*

#### **Servicios**

Encontrará la opción *Seleccionar Netboot* en la rúbrica **Netboot**

#### **Seleccionar Netboot**

Netboot : Modo HD (normal)

A continuación, pulse el botón **Reiniciar el vKVM** y espere que el servidor arranque en modo normal.

### Conclusión

Si se respetan las reglas básicas de administración, como se explican en la guía *AdministracionBasica*, podrá recuperar en todo momento su servidor y reducir al mínimo el tiempo de indisponibilidad.

### Más información

: *AdministracionBasica* :: Administración de un servidor dedicado.

: *ServidorHackee* :: Cuando el servidor sufre el ataque de un hacker.

: *ServidorSemiHackeado* :: Una máquina atacada con un daño "reparable".

: *NetBoot*:: ¿Cómo seleccionar un kernel mediante Netboot?

: *RebootDeLaMaquina* :: ¿Cómo puedo reinicializar mi servidor?