

# Paso de un plan de alojamiento compartido a otro dentro de OVH

## Introducción

Pasar de un alojamiento a otro significa cambiar de manera efectiva de servidores; cada plan de alojamiento tiene un clúster de servidores más o menos potentes en función de las prestaciones de cada uno.

El hecho de cambiar de servidores significa que, cuando termine la migración, la información (páginas web, bases de datos, imágenes, scripts) cambiará a los nuevos servidores.

El servicio correo electrónico sin embargo, no se ve afectado por las migraciones. No es necesario que realice ningún cambio, ya que la modificación se realizará de forma automática en este servicio.

## Coste de la migración

El coste efectivo de la migración de uno a otro alojamiento es nulo (cero euros). Sólo debe pagar el nuevo alojamiento al precio normal.

Cuando pasa de un producto a otro, debe abonar el coste del nuevo alojamiento durante el periodo mínimo (tres meses, seis meses o un año en función de cada uno).

A esta duración contratada, se le añadirá el tiempo equivalente (teniendo en cuenta la diferencia de precio) que le quede en su oferta actual.

Usted no pierde ni dinero ni valor añadido, sólo adaptamos el tiempo restante de su oferta en función del valor de ésta y de la nueva.

## Ejemplo :

Si le quedan 90 días de Pack Business para pasar a un Pack Premium, al nuevo periodo contratado del nuevo alojamiento Pack Premium, se le sumaría el tiempo proporcional que le queda de su antigua oferta.

En función de la diferencia de precios entre ambos productos, estos 90 días de la oferta **Pack Premium** arrojan un total de 44,37 días en la oferta **Premium**.

Estos días se añadirían automáticamente al tiempo contratado.

## Procedimiento de migración

Una vez solicitada, pagada y aceptada la migración, su servicio se trasladará a los servidores del nuevo plan.

Se le ajustará la cuota de disco en su espacio FTP, para que tenga la nueva capacidad.

## **Paso 1. Creación del pedido**

La migración debe solicitarla desde su espacio Manager y seleccionar el alojamiento que desea de la lista desplegable.

Haga click en la sección *Alojamiento*

### **Alojamiento**

Encontrará la sección *Cambiar de alojamiento* en la rúbrica **Otros servicios**

### **Cambiar de producto de alojamiento**

Seleccione el nuevo alojamiento y pulse **Aceptar**

Se generará una orden de pedido con el coste del período mínimo (3 meses, 6 meses o 1 año) del alojamiento nuevo.

## **Paso 2. Proceso de migración**

Una vez aceptada la solicitud, su servicio se trasladará a los servidores del nuevo plan.

Se le ajustará la cuota de disco para que tenga la nueva capacidad.

### **No debe cambiar el servidor FTP**

Para acceder a su espacio FTP, puede usar el servidor :

- ftp.**clusterXXX**.ovh.net
- ftp.mi\_dominio.com

Sustituya *clusterXXX* por su número de clúster y *mi\_dominio.com* por su nombre de dominio.

El login y la contraseña del FTP permanecen inalterables.

### **No debe cambiar la configuración de MySQL**

Sus bases de datos actuales se pasarán automáticamente a los servidores SQL de su nuevo plan. Las nuevas bases de datos que cree a partir de ahora, estarán alojadas en los servidores SQL de su nuevo plan.

Para acceder a sus antiguas y nuevas bases de datos por phpMyadmin puede usar el acceso:

- <http://phpMyadmin.ovh.net/>

### **No debe cambiar la dirección IP**

El repartidor de carga ajustará su dominio para dirigirlo hacia su nuevo alojamiento, pero usted no debe cambiar la dirección IP de dicho repartidor de carga.

El sistema redirige automáticamente su sitio web a los nuevos servidores de forma automática.

Volver a las guías de Alojamiento: [ManagerServiciosAlojamiento](#)

### Más información

: [ManagerServiciosAlojamiento](#) :: Servicios de Alojamiento ofrecidos por OVH

: [ClusterPlanOvh](#) :: Alojamiento compartido de OVH en Clúster

: [BackupSitio](#) :: Como acceder a las copias de seguridad del contenido web.

: [PonerMiSitioEnLinea](#) :: ¿Cómo poner el sitio online mediante FTP?

: [TransferirMiSitioDesdeOtroProveedor](#) :: Todos los pasos para albergar mi sitio en OVH.

: [FtpComoTransferirMiSitio](#) :: Problemas comunes del acceso FTP.

: [MensajeOkillerd](#) :: Todo sobre OKillerD.