

# Problemas más frecuentes que puede encontrar con sus dominios

## Introducción

Esta guía hace un repaso de los problemas más frecuentes relacionados con los nombres de dominio; desde cómo entrar en el Manager hasta cómo gestionar un dominio con un servidor dedicado.

## Solicitud de contraseña para el Manager v3

Para acceder al Manager v3 necesita un identificador (NIC) y una contraseña.

- El identificador de cliente suelen ser sus iniciales, unos números y todo ello terminado en **-OVH**
- La contraseña es la misma que puso cuando se dio de alta en OVH. Si no la recuerda, puede recuperarla siguiendo este procedimiento.

– Conéctese a la página de conexión del Manager v3 :

## OVH Manager v3

Identifíquese por favor

- Identificador :
- Contraseña :
- Idioma del panel :

¿ Ha perdido la contraseña ?

- Haga clic en el enlace :  
¿ Ha perdido la contraseña ?

Aparecerá una página de solicitud de cambio de contraseña :

## Solicitud de cambio de contraseña

¿ Ha perdido su contraseña o su identificador de cliente? Precise

- Bien su identificador :
- Bien su Correo Electrónico :

– Introduzca el identificador (si no lo conoce puede consultar a nuestro soporte técnico) o el email de contacto.

– Introduzca su identificador (NIC) y haga clic en el botón 'Regenerar nueva contraseña'.

Al cabo de 5 minutos recibirá un email de generación de contraseña. Incluye un enlace a una página segura (HTTPS) en la cual deberá entrar y confirmar su identificador de cliente (NIC). Introduzca su identificador y haga clic en el botón 'Confirmar'.

La contraseña se mostrará en la página siguiente.

Cambio de contraseña en el Manager v3

Una vez dentro del Manager, puede cambiar la contraseña por una de su elección.

Haga click en la sección *Mis productos* en la página de inicio.

### **Mis productos**

Encontrará la opción de *Mis parámetros* en la rúbrica **Mi gestión**

Solicitud de cambio de contraseña

### Mis parámetros

Haga clic sobre el icono :

### Contraseña

Deberá introducir dos veces la nueva contraseña como medida de seguridad. Para terminar haga clic en **Aceptar**

Poco después, su contraseña se activará. Recibirá el mensaje siguiente :

La operación ha sido ejecutada con éxito. La modificación será efectiva en unos instantes.

### Cambio de email de contacto

Si desea cambiar la dirección email de un contacto, deberá pasar por su Manager v3.

Si no tiene acceso al Manager v3, deberá pasar por un procedimiento de cambio de mail. Este procedimiento exige que imprima una declaración y la envíe por correo postal firmada y con los documentos solicitados.

Puede acceder al documento de la declaración en nuestro sitio web :  
<http://www.ovh.es/cgi-bin/procedure/procedureChangeEmail.cgi>

### Activar las redirecciones gratuitas en mi dominio

Si ha contratado un nuevo dominio en OVH, podrá activar el servicio de redirecciones gratuitas a través del Manager v3.

Para ello debe entrar en el espacio Manager y seleccionar el alojamiento que desea de la lista desplegable.

Pulse el botón **Activar redirecciones gratuitas**.

La activación lleva 24 horas.

**Nota** : Verifique que los servidores DNS son los correctos (dnsXX.ovh.net, nsXX.ovh.net) y los mismos tanto en la zona DNS como en los servidores DNS del dominio. Consulte con el soporte si tiene cualquier duda.

### Recuperar las 'www'

Es posible que en algún momento, pueda acceder a su página sin las 'www' y que, sin embargo, con las 'www' no funcione.

**Notas :**

- Si ha modificado el campo **WWW** hace menos de 48 horas el sub dominio deberá también propagarse por la DNS.
- En esos casos, tan sólo hay que esperar que las zonas DNS se actualicen y se propaguen en internet. No se puede acelerar este proceso.
- Si a pesar de todo **www** sigue sin funcionar, puede que la configuración DNS no sea correcta.

Si utiliza los DNS de OVH, puede solucionar este problema muy fácilmente.

**Procedimiento**

Debe entrar en su espacio espacio Manager y seleccionar el alojamiento que desea de la lista desplegable.

Haga click en la sección *Dominios & DNS*

**Dominios & DNS**

Desde ahí podrá controlar su zona DNS desde la sección *Zona DNS*. Aparecerá una lista con todos los campos de su nombre de dominio.

Haga clic en el icono *Crear campo CNAME*

**Crear campo CNAME**

Cree el campo **CNAME** siguiente:

**www** CNAME **mi\_dominio.com.**

Sustituyendo *mi\_dominio.com* por el nombre de su dominio.

Aparecerá en la lista nada más crearlo.

Este campo se tiene en cuenta 24 horas después de su creación.

Más información en la guía sobre DNS compartido : [DnsCompartido](#)

Recuperar un campo A

En la zona DNS el primer campo A de su dominio (campo A principal) y el campo **www** son los más importantes para su sitio.

Si ha perdido cualquiera de ellos, su sitio quedará indisponible.

- El campo A principal debe apuntar a la dirección IP de su alojamiento.
- El campo **www** debe ser un campo de tipo CNAME sobre el anterior, o bien un campo A con esta misma dirección IP.

### Procedimiento

Para configurar estas entradas, recuperarlas o simplemente verificar si son correctas, debe pasar por el espacio Manager y seleccionar el alojamiento que desea de la lista desplegable.

Haga click en la sección *Dominios & DNS*

#### **Dominios & DNS**

Desde ahí podrá controlar su zona DNS desde la sección *Zona DNS*.

Los dos campos deben ser los siguientes (ambas posibilidades son correctas) :

- Posibilidad 1

```
.su_dominio.com A Dirección IP correspondiente  
www.su_dominio.com A Dirección IP correspondiente
```

- Posibilidad 2

```
.su_dominio.com A Dirección IP correspondiente  
www.su_dominio.com CNAME su_dominio.com.
```

Estas son las combinaciones habituales. Si desea realizar cualquier otra combinación, será responsabilidad suya.

### **Cambiar la dirección IP de su alojamiento**

Puede modificar el valor de ambos campos haciendo click en *Modificar*

## **Modificar**

### **Selección de IP correspondiente**

Si no conoce la IP de su alojamiento en OVH, seleccione el nombre de su alojamiento OVH.

El Manager seleccionará la IP correspondiente a su alojamiento.

Si su alojamiento es de tipo Geo – Localizable, podrá seleccionar qué servidores de qué país (España, Francia, Inglaterra, etc...) se harán cargo del alojamiento de su sitio.

Si ya conoce la IP de su alojamiento puede introducirla directamente seleccionando la opción :

- Dirección IP personalizada.

*Cualquier modificación se tiene en cuenta 24–48 horas después.*

### **Configurar un dominio en un servidor dedicado**

Por defecto un dominio viene preparado para ser instalado directamente en un alojamiento o en un servidor dedicado de OVH.

Si quiere terminar la configuración en un servidor dedicado, deberá completar unos sencillos pasos

Siga la guía *InstalarSitio*.

### **Crear un nuevo subdominio en un alojamiento compartido**

Si dispone de un alojamiento compartido podrá crear un subdominio que apunte a una carpeta de su alojamiento.

Para ello debe entrar en el espacio Manager y seleccionar el alojamiento que desea de la lista desplegable.

Haga click en la sección *Alojamiento*

## **Alojamiento**

Encontrará la sección *Subdominios* en la rúbrica **Espacio web**

## **Subdominios**

Haga clic en la opción *Crear subdominio*

## **Crear subdominio**

Solicitud de cambio de contraseña

Introduzca el subdominio a crear y la carpeta destino

- Subdominio :

- Destino :

Pulse **Aceptar**.

El subdominio estará activo en menos de 24 horas.

Redirección web de un sitio

Una redirección permite redirigir el nombre de dominio sobre un sitio ya existente. Por ejemplo, si tiene un espacio web (con una dirección muy larga), puede comprar un nombre de dominio y especificar la redirección hacia ese espacio web.

Esto le permite, por un precio mínimo, utilizar su nombre de dominio y que los internautas que deseen visitar su sitio tengan que introducir solamente el nombre de dominio en vez de la dirección complicada del sitio gratuito.

Consulte la guía : [RedireccionesGratuitas](#)

Redirección email gracias a mi dominio

Para utilizar la redirección de email, su correo debe estar administrado por nuestros servidores de correo. Para ello debe asegurarse de que el campo MX está redirigido a nuestros servidores de correo.

Con únicamente un nombre de dominio en OVH, puede beneficiarse gratuitamente de hasta 1000 redirecciones de email.

Para crear y gestionar sus redirecciones email, debe pasar por el espacio Manager seleccionando el nombre de dominio que desea consultar de la lista desplegable.

Haga click en la sección *Correos*

**Correos**

Encontrará la opción *Redirecciones* en la rúbrica **Administración**

**Redirecciones**

Más información en la guía sobre redirecciones : [RedireccionesGratuitas](#)

## Utilización de la opción Multidominio

Los alojamientos profesionales (**Plan**) le permiten alojar varios nombres de dominio sobre un mismo alojamiento.

Para gestionar los multidominios consulte la guía MultiDom.

### **Estoy en el manager pero no veo mi nuevo multidominio**

Existen tres causas posibles :

1. Su dominio está registrado en otro registrador y no ha sido añadido a los DNS de OVH. Añada el dominio desde el Manager v3 y asegúrese posteriormente que apunta a los DNS correctos. Más información en la guía : ConfiguraciónDns
2. Ha contratado el dominio hace menos de 48 horas. Su dominio está registrado pero la propagación aún no ha terminado. Para un .com, .net, .org o .be hay que contar además 12 horas para el registro. Si el dominio necesita verificación de datos (.es, .pl, .fr) es posible que el proceso de registro lleve hasta 5 días.
3. No se conecta con el identificador de cliente correcto. Es posible que haya creado varios identificadores y esté utilizando un identificador que no corresponde al dominio. Verifique los emails recibidos y en caso de duda consulte con el soporte técnico.

### **No puedo ver las estadísticas del multidominio**

Las estadísticas del multidominio estarán disponibles en el dominio principal. Para acceder a las estadísticas del dominio principal del alojamiento, deberá introducir su identificador de cliente (NIC) y su contraseña del Manager.

Más información sobre las estadísticas : LogsWeb

Si el acceso no funciona, es probablemente que su alojamiento es demasiado reciente. Deberá esperar que las estadísticas se establezcan para que se cree correctamente su carpeta.

La creación de las estadísticas se suele producir 3–4 días después de la contratación de su alojamiento.

Más información

: ConfiguraciónDns ::

: DnsCompartido ::

: RedireccionesGratuitas ::

: LogsWeb ::