

Condiciones de uso en el ancho de banda SLA en los servidores dedicados

Introducción

Esta guía le explica las características de uso del ancho de banda de tipo **Standard, Premium y/o Bussiness** en los servidores dedicados.

En concreto esta guía se centra sobre tres aspectos del ancho de banda :

- Garantía de calidad (QoS y SLA)
- Condiciones de uso
- Limitaciones

Por defecto, todos los servidores de OVH en Standard, Premium y Bussiness tienen ancho de banda **SLA**, es decir, el ancho de banda con garantía SLA, con una prioridad ALTA en los encaminadores y tráfico garantizado durante las 24 horas del día.

En casos especiales, si se tienen dos o más servidores de 100 Mbps o bien un servidor de 1 Gbps y se supera el tráfico garantizado (101 Mbps o 201 Mbps) de forma continua, es posible que en algunos momentos el tráfico pierda la garantía y pase a ancho de banda **NO SLA** no garantizado, con una prioridad BAJA en los encaminadores y con una calidad que oscila a lo largo del día.

ATENCIÓN

En cualquier caso, si cumple puntualmente alguna condición, no debe preocuparse. El sistema sólo anula la garantía si el exceso es continuado durante varios días.

En otros casos, la pérdida de la garantía no implica una degradación del servicio.

El ancho de banda **NO SLA** muchas veces es suficiente para determinados usos del servidor; todo depende de la utilización y los servicios propuestos en el servidor.



Tipos de garantía de ancho de banda SLA






El tráfico **Standard, Premium y/o Bussiness** en OVH se garantiza de diferentes formas. En este cuadro están resumidas los diferentes niveles de calidad del ancho de banda, con sus principales características.

Servidores PRO

Servidores KEMSIRVE

 **Business SLA**

 Premium SLA	 Standard SLA
 Premium noSLA	 Standard noSLA

-  Tráfico garantizado 24 horas (por servidor)
-  Tráfico garantizado 24 horas (en conjunto)
-  Tráfico bustable (por servidor)
-  Garantía SLA
-  Tráfico no limitado
- Condiciones consumo máximo (ver condiciones)

Modificar el ancho de banda en el Manager

Debe entrar en el espacio Manager y seleccionar el servidor que desea consultar de la lista desplegable.

Haga click en la sección *Estado del servidor*

Estado del servidor

Encontrará la opción *Ancho de banda* en la rúbrica **Gestión del ancho de banda**

Ancho de banda

El menú le permitirá realizar un cambio del tipo de ancho de banda de su servidor.

Tipos de ancho de banda (BUSINESS/PREMIUM/STANDARD)

Diferentes garantías de calidad

En OVH le ofrecemos dos tipos de ancho de banda para los servidores dedicados: anchos de banda garantizados (BUSINESS SLA, PREMIUM SLA y STANDARD SLA) y anchos de banda no garantizados (PREMIUM noSLA y STANDARD noSLA).

En cada ancho de banda garantizado, existen una serie de condiciones de consumo máximo a respetar. Si no se respetan, ese servidor baja al escalón más bajo de la tabla y pasa a tener ancho de banda no garantizado (noSLA).

Puede consultar en todo momento el estado de la garantía SLA (en tiempo real) en sus servidores a través del Manager v3 :

Tráfico garantizado y con el SLA activado : Pioridad ALTA

Tráfico no garantizado y con el SLA desactivado : Pioridad BAJA

Condiciones de uso del PREMIUM SLA en servidores profesionales

Los servidores profesionales (Superplan y superiores) tienen por defecto ancho de banda PREMIUM SLA.

El ancho de banda PREMIUM SLA está garantizado para todos los **servidores Profesionales** y en cualquier momento.

Hay ciertas condiciones que, sin embargo, pueden hacerle perder la garantía SLA.

En concreto sus servidores perderán la garantía SLA y pasarán a modo PREMIUM burstable :

- Si su servidor dedicado tiene 1 Gbps y supera un consumo de **201 Mbps sostenidos**.
- Si su servidor consume tráfico de Video streaming (Video IP) de forma sostenida.
- Si su servidor supera los 25 Mbps y el conjunto de sus servidores superan entre todos ellos un consumo de 201 Mbps sostenidos.

Consulte con el soporte técnico si tiene más dudas.

¿Cómo conservar la garantía PREMIUM SLA?

Para evitar que alguna de las condiciones se cumpla y pierda la garantía SLA, le recomendamos que utilice las gráficas MRTG de sus servidores.

En concreto sus servidores conservarán a garantía SLA :

- Si sólo tiene un servidor dedicado que no supera un consumo de **201 Mbps sostenidos**.
- Si ninguno de sus servidores supera los 25 Mbps de forma sostenida.
- Si alguno de sus servidores supera los 25 Mbps, pero entre todos no superan los 201 Mbps sostenidos.

Puede utilizar limitadores y especificaciones de cada programa (mod_bandwidth, max_users, max_connections...) para controlar el tráfico de su servidor.

Contratar ancho de banda Business SLA

Si necesita superar los límites de ancho de banda para algún servidor (o servidores), puede contratar un ancho de banda **Business SLA** para conservar la garantía SLA en ese servidor (o servidores).

Existen garantías Business SLA de **100, 200 y 300 Mbps por servidor**. Los servidores con 100 Mbps de conexión sólo pueden contratar la garantía de 100 Mbps. Los servidores con 1 Gbps de conexión pueden

contratar cualquiera de las tres (sólo una por servidor).

Si contrata ancho de banda BUSINESS SLA, garantiza para ese servidor 100, 200 o 300 Mbps, independientemente del uso general en el resto de sus servidores.

Hay ciertas condiciones que, sin embargo, pueden hacerle perder la garantía SLA.

En concreto un servidor con BUSINESS SLA perderá la garantía SLA y pasarán a modo PREMIUM noSLA :

- Si su servidor dedicado tiene 1 Gbps y supera el consumo fijado de **100, 200 o 300 Mbps de forma sostenida**.

Consulte al soporte comercial para más información.

Condiciones de uso del STANDARD SLA en servidores particulares

Los servidores particulares (Kemsirve) tienen por defecto ancho de banda STANDARD SLA.

El ancho de banda STANDARD SLA está garantizado para todos los **servidores Kemsirve** y en cualquier momento.

Hay ciertas condiciones que, sin embargo, pueden hacerle perder la garantía SLA.

En concreto sus servidores perderán la garantía SLA y pasarán a modo STANDARD no-SLA :

- Si su servidor dedicado tiene 1 Gbps y supera un consumo de **101 Mbps sostenidos**.
- Si su servidor consume tráfico de Video streaming (Video IP) de forma sostenida.
- Si su servidor supera los 10 Mbps y el conjunto de sus servidores superan entre todos ellos un consumo de 101 Mbps sostenidos.

Consulte con el soporte técnico si tiene más dudas.

¿Cómo conservar la garantía STANDARD SLA?

Para evitar que alguna de las condiciones se cumpla y pierda la garantía SLA, le recomendamos que utilice las gráficas MRTG de sus servidores.

En concreto sus servidores conservarán a garantía SLA :

- Si sólo tiene un servidor dedicado que no supera un consumo de **101 Mbps sostenidos**.
- Si ninguno de sus servidores supera los 10 Mbps de forma sostenida.
- Si alguno de sus servidores supera los 10 Mbps, pero entre todos no superan los 101 Mbps sostenidos.

Puede utilizar limitadores y especificaciones de cada programa (mod_bandwidth, max_users, max_connections...) para controlar el tráfico de su servidor.

Características detalladas

- **PREMIUM SLA** : Tráfico garantizado las 24 horas y con prioridad alta (QoS) en los encaminadores (routers).

Aconsejado para la mayoría de los usos. Especialmente si va a usar el servidor en situaciones de saturación de red (laborables en horario de oficina).

Durante los períodos de saturación de la red, el tráfico proveniente de los servidores con SLA, tendrá prioridad en los encaminadores. Su ancho de banda está por tanto, garantizado las 24 horas del día y con una calidad (QoS) superior al tráfico normal. Además de la prioridad, cuenta con una garantía de devolución de dinero (SLA) si este ancho de banda no se cumple en algún momento por cualquier motivo.

El ancho de banda máximo garantizado es de **200 Mbps** en el conjunto de servidores de su infraestructura y/o 25 Mbps por servidor, no-burstable, las 24 horas.

Si se sobrepasa el máximo garantizado en un servidor, ese servidor se pasa a modo Premium noSLA.

- **PREMIUM noSLA** : Tráfico burstable, no garantizado y con una prioridad BAJA en los encaminadores (routers).

Aconsejado si va a utilizar el servidor en situaciones de no-saturación y con gran cantidad de tráfico (superior a 25Mbps con 200 Mbps para el conjunto de sus servidores).

Está recomendado si no le importa que el rendimiento baje en ciertos momentos de saturación si a cambio puede obtener mucho mayor rendimiento durante los momentos de no-saturación y superar el límite de 200 Mbps para el conjunto de su infraestructura y/o de 25 Mbps por servidor.

El ancho de banda mínimo garantizado es de 25 Mbps por servidor, burstable de 500 Mbps/servidor.

El burst varía entre 0Mbps y 500Mbps en función de las horas de saturación y éstas a su vez varían en función del destino del tráfico.

- **BUSINESS SLA** : Tráfico con garantía adicional por servidor las 24 horas y con prioridad alta (QoS) en los encaminadores (routers).

OVH

Aconsejado si va a usar el servidor en situaciones de saturación de red (laborables en horario de oficina) y con gran cantidad de tráfico (superior a 25Mbps con 100 Mbps para el conjunto de sus servidores)

Durante los períodos de saturación de la red, el tráfico proveniente de los servidores con SLA, tendrá prioridad en los encaminadores. Su ancho de banda está por tanto, garantizado las 24 horas del día y con una calidad (QoS) superior al tráfico normal. Además de la prioridad, cuenta con una garantía de devolución de dinero (SLA) si este ancho de banda no se cumple en algún momento por cualquier motivo.

El ancho de banda máximo garantizado es de **100, 200 o 300 Mbps por servidor**, no-burstable, las 24 horas. Si se sobrepasa el máximo garantizado en un servidor, ese servidor se pasa a modo Premium noSLA.

- **STANDARD SLA** : Tráfico garantizado y con prioridad alta (QoS) en los encaminadores (routers).

Aconsejado para la mayoría de los usos. Especialmente si va a usar el servidor en situaciones de saturación de red (laborables en horario de oficina).

Durante los períodos de saturación de la red, el tráfico proveniente de los servidores con SLA, tendrá prioridad en los encaminadores. Su ancho de banda está por tanto, garantizado las 24 horas del día y con una calidad (QoS) superior al tráfico normal. Además de la prioridad, cuenta con una garantía de devolución de dinero (SLA) si este ancho de banda no se cumple en algún momento por cualquier motivo.

El ancho de banda máximo garantizado es de **100 Mbps** en el conjunto de servidores de su infraestructura y/o 10 Mbps por servidor, no-burstable, las 24 horas.

Si se sobrepasa el máximo garantizado en un servidor, ese servidor se pasa a modo Standard noSLA.

- **STANDARD noSLA** : Tráfico no burstable, no garantizado y con una prioridad BAJA en los encaminadores (routers).

Aconsejado si va a utilizar el servidor en situaciones de no-saturación y con gran cantidad de tráfico (superior a 10 Mbps por servidor con 100 Mbps para el conjunto de sus servidores).

Está recomendado si no le importa que el rendimiento baje en ciertos momentos de saturación si a cambio puede obtener mucho mayor rendimiento durante los momentos de no-saturación y superar el límite de 100 Mbps para el conjunto de su infraestructura y/o de 10 Mbps por servidor.

El ancho de banda mínimo garantizado es de 10 Mbps por servidor, no-burstable.

Condiciones de saturación

El horario de saturación suele ser de Lunes a Viernes en horario de oficina.

Para consultar la saturación en tiempo real se puede consultar la página web weathermap y smokeping:

- <http://weathermap.ovh.net/>
- <http://smokeping.ovh.net/>

Más información

: ServidorAnchoBanda :: Ancho de banda en los servidores dedicados

: DobleDeAnchoBanda :: ¿Necesita más ancho de banda para su servidor?

: ServidorMRTG :: ¿Como consultar los gráficos MRTG ?

: AnchoDeBanda :: El ancho de banda y el tránsito en la red OVH