

Bienvenido a las páginas de ayuda de OVH

Estas páginas le ayudarán a gestionar su producto con OVH.

Puede realizar la pregunta para que el buscador le dirija a la guía correspondiente.

Introduzca su pregunta :

Si no encuentra la respuesta en las guías, no dude en consultar con el soporte a través de la dirección de correo soporte@ovh.es o a través de teléfono.

Cordialmente,
Servicio de atención al cliente de OVH

¿Que producto Ovh se adapta a sus necesidades?

: PerfilClienteProductoDiferente:: Que oferta elegir según el tipo de cliente: Debutante, experto, empresa, revendedor, clan de juegos...

: ContratarOVH :: Página de contratación y renovación OVH (alojamientos y nombre de dominio)

: ContratarStreaming :: Página de contratación y renovación de OVH (streaming)

: ContratarDedicado :: Página de contratación y renovación OVH (servidores dedicados)

: RenovarServicio :: Página de renovación URGENTE de servicios (sin necesidad de identificación)

Las cuestiones administrativas

: ContratarUnServicio :: Cómo contratar / renovar un servicio en OVH.

: ManagerServiciosContacto :: Servicios de Gestión ofrecidos por el Manager

: ContactarElSoporte :: ¿Como contactar con nuestro soporte técnico?. ¿Como tener una respuesta rápida?.

: NicHandle :: Saber todo sobre el Número de Identificador del Cliente (NIC) de Ovh.

: PerdidoEncontrado :: ¿Ha perdido una contraseña?. ¿Un login?.

: PedidosYPagos :: Pago por tarjeta, pago seguro, pago por mail, pago por giro postal, pago por cheque,...

: FacturacioN :: Todo sobre la facturación en OVH.

: SoloAlojamiento :: ¿Tiene un dominio de cualquier tipo y solo desea contratar el alojamiento para albergarlo?

: SpamEmail :: Problemas de Spam en el mail.

: InfoGerencia :: Intervenciones de pago que los técnicos de OVH pueden hacer por usted.

Los dominios .es.com.net.org.info.biz.eu

General

: ManagerServiciosDominio :: Servicios de Dominio ofrecidos por el Manager

: DominioGranPublico:: ¿Por que tener un dominio?. ¿Por que registrar un dominio en Ovh?.

: RenovarDominio :: ¿Cómo renovar su dominio en OVH?

: ProblemasCorrientes :: Los problemas más habituales con el nombre de dominio.

Transferencia

: TransferenciaDominio :: ¿Cómo transferir su dominio a OVH ?

: TransferenciaDominioORG :: Guía para transferir un dominio ORG a OVH

: TransferenciaDominioES :: Guía para transferir un dominio ES a OVH

: TradeTransmission :: Guía para modificar datos del propietario de un dominio

Servicios

: RedireccionesGratis :: Todo sobre las redirecciones gratuitas.

: ConfiguracionDns :: ¿Cómo dirigir su dominio hacia OVH? – Plan/Pack/GP/Servidor Dedicado/DynDNS

: DnsYHost :: Gestión de los hosts desde nuestros servidores DNS.

: ConfigurarHosts :: ¿Para qué sirve un host principal? Configurar un Host de primer nivel.

: DynDns :: ¿Para qué sirve un dynhost? Configurar el servicio de Host dinámico.

: FreeDoms :: Cómo conseguir dominios gratuitos con su alojamiento.

El servicio email

General

: ManagerEmail :: Servicios de Correo Electrónico ofrecidos por el Manager v3

: MxPlan :: Todo sobre los servicios de email (sin alojamiento web).

: EmailYUsurpacion :: Todo sobre la usurpación de emails.

: EmailYlosencabezamientos :: Los encabezados de los emails (headers).

Servicios

: SmtPop3Imap :: Las definiciones de los servicios.

: EmailSmtPop3Imap :: Preguntas frecuentes sobre IMAP, SMTP y POP3 .

: ConfigProgramaMensajeria :: Configurar su cliente de correo para leer y enviar sus mensajes

: EmailPopDemasiadoAM menudo :: Cuando nos conectamos demasiado frecuentemente al servidor POP3.

Alojamiento Compartido

General

- : ManagerServiciosAlojamiento :: Servicios de Alojamiento ofrecidos por el Manager v3
- : DnsCompartido :: Gestionar la Zona DNS y los servidores DNS para adaptarlos a su alojamiento compartido.
- : BackupSitio :: Como acceder a las copias de seguridad de contenidos.
- : ClusterPlanOvh :: Explicación sobre el alojamiento en clúster de OVH, sus ventajas y sus particularidades.
- : TransferirMiSitioDesdeOtroProveedor :: Todos los pasos para albergar mi sitio en OVH.
- : PasoAlojamiento :: Como migrar de un producto OVH a otro sin perder sus datos, paso a paso.
- : PasoDominio :: ¿Desea cambiar de dominio sin cambiar de alojamiento?
- : SshTelnet :: Todo sobre el acceso SSH a su alojamiento.
- : CompartidoCron :: Tareas automáticas: Ejecutar un script automáticamente en alojamiento compartido (en crond).

Web

- : SeguridadSitio :: Los problemas de seguridad en su alojamiento.
- : LogsWeb :: Las informaciones sobre los logs y estadísticas.
- : MultiDom :: Multidominio. Cómo alojar varios dominios sobre un mismo espacio de alojamiento.
- : InternalServerError :: Errores en la ejecución de scripts.
- : PHPenOvh :: Características de PHP en los alojamientos de OVH
- : MensajeBackDoor :: Todo sobre el sistema Anti-hack.
- : MensajeOkillerd :: Todo sobre OKillerD.
- : OverquotaWeb :: ¿Que hacer si recibe un e-mail por superar el número de consultas a su Web?
- : HtaccessProtection :: ¿Como proteger el acceso a un directorio por autenticación?.
- : HtaccessModRewrite :: Algunas ideas sobre el módulo rewrite de Apache
- : HtaccessPhpVersion :: Cómo cambiar la versión de PHP procesada en su alojamiento
- : PosicionamientoWeb :: Como posicionar su página en los buscadores.

Transferencia de ficheros (FTP)

- : FtpComoTransferirMiSitio :: Guía general de introducción acerca del FTP.
- : FtpProblema :: Todos los problemas ligados a la configuración FTP de su sitio.
- : PonerMiSitioEnLinea :: ¿Cómo poner el sitio online?.
- : FtpDreamweaver :: ¿Cómo poner el sitio online con el Dreamweaver?.
- : FtpFileZilla :: ¿Cómo poner el sitio online con FileZilla?.

Bases de datos MySQL

- : BasesMySQL :: Todo el servicio de bases de datos MySQL en alojamiento compartido.

- : CantConnectToLocalMySQL :: Errores de conexión con la base de datos.
- : TallaDeLaBase :: Las explicaciones sobre el tamaño de la base mysql.
- : OptimizarUnaBase :: Como optimizar el tamaño de una base de datos.

- : InstallPhpMyAdmin:: ¿Como utilizar phpMyAdmin para gestionar sus bases de datos?.
- : EmplazarPhpMyAdmin :: ¿Como configurar y emplazar phpMyAdmin en su espacio web?.
- : ModifPhpMyAdmin :: ¿Como modificar la configuración de su phpMyAdmin en su espacio web?

Espacios adicionales Real Audio / FTP Anónimo

- : QueesStreaming :: ¿Que es el streaming?
- : UtilizacionRealAudioMutu :: ¿Como utilizar su espacio Real?

- : FtpAnonimo :: ¿Como utilizar su espacio FTP Anónimo?

Servidor Dedicado

General

- : ManagerServiciosDedicado :: Servicios de Servidores ofrecidos por el Manager v3
- : GuiaServidor :: Generalidades del servicio.

- : DobleDeAnchoBanda :: Todo sobre cómo aumentar el ancho de banda de su servidor.
- : ServidorAnchoBanda :: ¿Como consultar el ancho de banda de mi servidor?
- : PasoMutuDedicado :: Todas las etapas para pasar sin problemas su dominio de alojamiento compartido a dedicado.

- : NetBoot :: ¿Como seleccionar un kernel mediante Netboot?
- : ModoRescue :: Reiniciar su servidor en modo de rescate
- : RebootDeLaMaquina :: ¿Cómo puedo reinicializar mi servidor?
- : PersonalizarLaInversa :: Cómo personalizar la dirección IP inversa de su servidor dedicado.

Administración

- : AdministracionBasica :: Cómo administrar fácilmente su servidor desde la interfaz web.
- : AdministracionAvanzada :: Los trucos para convertirse en un buen administrador.

- : RealTimeMonitoring :: Todo sobre la monitorizacion RTM de OVH
- : ServidorMonitoring :: Como ser advertido cuando se produce una alerta sobre el servidor

Seguridad

- : ReleasePatchSeguridad :: ¿Como aplicar los patches y las actualizaciones de seguridad?

- : ServidorHackee :: Cuando el servidor sufre el ataque de un hacker.
- : ServidorSemiHackeado :: Una maquina atacada con un daño "reparable".
- : ServidorInfectado :: Cuando el servidor se contagia con un troyano o un virus.

: ScanDeLaRed :: Los scans de la red. ¿Por que?

: RecuperarDatosBackup :: Como recuperar los datos del servicio de Backup.

: ReinstalarServidor :: Cuando hay que reinstalar todo desde el principio.

Apache

: InstalarSitio :: ¿En que consiste la instalación de un sitio en un servidor dedicado?.

: InstalarSitioSSL :: ¿Como instalar SSL (HTTPS) en mi servidor?

: ConfigurarYUtilizarServerStatus :: ¿Como configurar y utilizar el servidor status con Apache?

: PasoParametrosPhp :: Activar el paso de parámetros en PHP.

: AgregarModuloApache :: Todo sobre los módulos de Apache.

: EstadisticaSitio :: Todo sobre las estadísticas de mis sitios web.

Email

: EmailProblemasYSoluciones :: Los problemas que se pueden tener con un servidor de email y como encontrar una solución.

: QmailAdmin :: La gestión de los emails con qmailadmin.

: EmailEzmail :: Gestionar una lista de difusión desde la línea de comandos.

: VpopmailYAdministracion :: La administración de Vpopmail.

: DisociarMailsYAlias :: Como gestionar de manera separada los emails de dos dominios cuando uno es un alias de otro. (Realización en curso).

: InstallQmailAntiSpam :: el filtrado por blacklist con Spam-RLB.com.

MySQL

: ConexionDistanteMySQL :: ¿Como conectarse a distancia a MySQL?

: PasswordRootMySQL :: ¿Que hacer cuando ha olvidado la contraseña root de MySQL?

: PhpMyAdmin :: Todo sobre el servicio phpMyAdmin en servidor dedicado.

: OptimizarUnaBase :: Como optimizar el tamaño de una base de datos.

Servicios Avanzados

Manager SOAPI

: soapi :: Interfaz SOAP – OVH API

Streaming

: QueesStreaming :: ¿Que es el streaming?

- : UtilizacionStreaming :: ¿Cómo utilizar su espacio Streaming?
- : UtilizacionRelay :: ¿Cómo utilizar su repetidor OVH-Relay?
- : ConfigurarShoutcast :: ¿Cómo configurar su servidor fuente original de un Relay con Shoutcast?

Game pro

- : GamePlan :: Descripción del Game pro y modo de empleo del manager.
- : GamePlanHowTo :: Modo de empleo general del servidor
- : GamePlanHowToHalfLife :: Modo de empleo para el servidor Half-Life? versión estándar, Steam y sus mods.
- : GamePlanHowToQuake3 :: Modo de empleo para el servidor Quake3.

Las bahías y el ancho de banda

- : SolicitarRIPE :: ¿Como hacer la solicitud de IP?
- : AnchoDeBanda :: El ancho de banda en los puertos
- : DelegacionInversa :: ¿Como personalizar las inversas de sus IP?

- : RedbusHousing :: Procedimientos y solicitudes acerca del alojamiento en Redbus.
- : DelegationInversa256 :: Delegación de una zona (256 IP o superior)
- : LinuxBridgeFirewalll :: Configurar un servidor para servir de firewall transparente