

Bienvenido a las páginas de ayuda de OVH

Estas páginas le ayudarán a gestionar su producto con OVH.

Puede realizar la pregunta para que el buscador le dirija a la guía correspondiente.

Introduzca su pregunta :

Si no encuentra la respuesta en las guías, no dude en consultar con el soporte a través de la dirección de correo soporte@ovh.es o a través de teléfono.

Cordialmente,
Servicio de atención al cliente de OVH

¿Que producto Ovh se adapta a sus necesidades?

: PerfilClienteProductoDiferente:: Que oferta elegir según el tipo de cliente: Debutante, experto, empresa, revendedor, clan de juegos...

: ContratarOVH :: Página de contratación y renovación OVH (alojamientos y nombre de dominio)

: ContratarDedicado :: Página de contratación y renovación OVH (servidores dedicados)

: RenvovarServicio :: Página de renovación URGENTE de servicios (sin necesidad de identificación)

Las cuestiones administrativas

: ContratarUnServicio :: Cómo contratar / renovar un servicio en OVH.

: ManagerServiciosContacto :: Servicios de Gestión ofrecidos por el Manager

: ContactarElSoporte :: ¿Como contactar con nuestro soporte técnico?. ¿Como tener una respuesta rápida?.

: NicHandle :: Saber todo sobre el Número de Identificador del Cliente (NIC) de Ovh.

: PerdidoEncontrado :: ¿Ha perdido una contraseña?. ¿Un login?.

: PedidosYPagos :: Pago por tarjeta, pago seguro, pago por mail, pago por giro postal, pago por cheque,...

: FacturacioN :: Todo sobre la facturación en OVH.

: SoloAlojamiento :: ¿Tiene un dominio de cualquier tipo y solo desea contratar el alojamiento para albergarlo?

: SpamEmail :: Problemas de Spam en el mail.

: InfoGerencia :: Intervenciones de pago que los técnicos de OVH pueden hacer por usted.

Los dominios .es.com.net.org.info.biz.eu

General

- : ManagerServiciosDominio :: Servicios de Dominio ofrecidos por el Manager
- : DominioGranPublico:: ¿Por que tener un dominio?. ¿Por que registrar un dominio en Ovh?.
- : RenovarDominio :: ¿Cómo renovar su dominio en OVH?
- : ProblemasCorrientes :: Los problemas más habituales con el nombre de dominio.

Transferencia

- : TransferenciaDominio :: ¿Cómo transferir su dominio a OVH ?
- : TransferenciaDominioORG :: Guía para transferir un dominio ORG a OVH
- : TransferenciaDominioES :: Guía para transferir un dominio ES a OVH
- : TradeTransmission :: Guía para modificar datos del propietario de un dominio

Servicios

- : RedireccionesGratuitas :: Todo sobre las redirecciones gratuitas.
- : ConfiguracionDns :: ¿Cómo dirigir su dominio hacia OVH? – Plan/Pack/GP/Servidor Dedicado/DynDNS
- : DnsYHost :: Gestión de los hosts desde nuestros servidores DNS.
- : ConfigurarHosts :: ¿Para qué sirve un host principal? Configurar un Host de primer nivel.
- : DynDns :: ¿Para qué sirve un dynhost? Configurar el servicio de Host dinámico.
- : FreeDoms :: Cómo conseguir dominios gratuitos con su alojamiento.

El servicio email

General

- : ManagerEmail :: Servicios de Correo Electrónico ofrecidos por el Manager v3
- : MxPlan :: Todo sobre los servicios de email (sin alojamiento web).
- : EmailYUsurpacion :: Todo sobre la usurpación de emails.
- : EmailYlosencabezamientos :: Los encabezados de los emails (headers).

Servicios

- : SmtPop3Imap :: Las definiciones de los servicios.
- : EmailSmtPop3Imap :: Preguntas frecuentes sobre IMAP, SMTP y POP3 .
- : ConfigProgramaMensajeria :: Configurar su cliente de correo para leer y enviar sus mensajes
- : EmailPopDemasiadoAMenudo :: Cuando nos conectamos demasiado frecuentemente al servidor POP3.

Exchange

- : Exchange :: Indice de guías asociadas a Exchange
- : UsarExchange :: Guía de utilización de software Exchange

- : ExchangeConfig :: Configuración de Exchange en su cliente de correo (Outlook, Thunderbird, Mac-mail,...)
- : ExchangeDiag :: Explicación advertencias Exchange

- : CorreccionBug25GExchange :: Corrección de posibles problemas con servicio Exchange
- : ExchangeCorrectionBugCorporate :: ¿Problema de conexión en Outlook?

- : Exchange25GoRedirection :: Creación de una redirección en una cuenta individual 25Gb

Alojamiento Compartido

General

- : ManagerServiciosAlojamiento :: Servicios de Alojamiento ofrecidos por el Manager v3

- : DnsCompartido :: Gestionar la Zona DNS y los servidores DNS para adaptarlos a su alojamiento compartido.
- : BackupSitio :: Como acceder a las copias de seguridad de contenidos.
- : ClusterPlanOvh :: Explicación sobre el alojamiento en clúster de OVH, sus ventajas y sus particularidades.

- : TransferirMiSitioDesdeOtroProveedor :: Todos los pasos para albergar mi sitio en OVH.
- : PasoAlojamiento :: Como migrar de un producto OVH a otro sin perder sus datos, paso a paso.
- : PasoDominio :: ¿Desea cambiar de dominio sin cambiar de alojamiento?

- : SshTelnet :: Todo sobre el acceso SSH a su alojamiento.
- : CompartidoCron :: Tareas automáticas: Ejecutar un script automáticamente en alojamiento compartido (en crond).

Web

- : SeguridadSitio :: Los problemas de seguridad en su alojamiento.
- : LogsWeb :: Las informaciones sobre los logs y estadísticas.
- : MultiDom :: Multidominio. Cómo alojar varios dominios sobre un mismo espacio de alojamiento.

- : InternalServerError :: Errores en la ejecución de scripts.
- : PHPenOvh :: Características de PHP en los alojamientos de OVH

- : MensajeBackDoor :: Todo sobre el sistema Anti-hack.
- : MensajeOkillerd :: Todo sobre OKillerD.
- : OverquotaWeb :: ¿Que hacer si recibe un e-mail por superar el número de consultas a su Web?

- : HtaccessProtection :: ¿Como proteger el acceso a un directorio por autenticación?.
- : HtaccessModRewrite :: Algunas ideas sobre el módulo rewrite de Apache
- : HtaccessPhpVersion :: Cómo cambiar la versión de PHP procesada en su alojamiento

- : PosicionamientoWeb :: Como posicionar su página en los buscadores.

Transferencia de ficheros (FTP)

- : FtpComoTransferirMiSitio :: Guía general de introducción acerca del FTP.

: FtpProblema :: Todos los problemas ligados a la configuración FTP de su sitio.

: PonerMiSitioEnLinea :: ¿Cómo poner el sitio online?.

: MultiFtp :: Guía para crear diferentes espacio FTP en el mismo alojamiento.

: FtpDreamweaver :: ¿Cómo poner el sitio online con el Dreamweaver?.

: FtpFileZilla :: ¿Cómo poner el sitio online con FileZilla?.

Bases de datos MySQL

: BasesMySQL :: Todo el servicio de bases de datos MySQL en alojamiento compartido.

: CantConnectToLocalMySQL :: Errores de conexión con la base de datos.

: TallaDeLaBase :: Las explicaciones sobre el tamaño de la base mysql.

: OptimizarUnaBase :: Como optimizar el tamaño de una base de datos.

: InstallPhpMyAdmin:: ¿Como utilizar phpMyAdmin para gestionar sus bases de datos?.

: EmplazarPhpMyAdmin :: ¿Como configurar y emplazar phpMyAdmin en su espacio web?.

: ModifPhpMyAdmin :: ¿Como modificar la configuración de su phpMyAdmin en su espacio web?

Espacios adicionales Real Audio / FTP Anónimo

: QueesStreaming :: ¿Que es el streaming?

: UtilizacionRealAudioMutu :: ¿Como utilizar su espacio Real?

: FtpAnonimo :: ¿Como utilizar su espacio FTP Anónimo?

Servidor Dedicado

General

: ManagerServiciosDedicado :: Servicios de Servidores ofrecidos por el Manager v3

: GuiaServidor :: Generalidades del servicio.

: DobleDeAnchoBanda :: Todo sobre cómo aumentar el ancho de banda de su servidor.

: ServidorAnchoBanda :: ¿Como consultar el ancho de banda de mi servidor?

: PasoMutuDedicado :: Todas las etapas para pasar sin problemas su dominio de alojamiento compartido a dedicado.

: NetBoot :: ¿Como seleccionar un kernel mediante Netboot?

: ModoRescue :: Reiniciar su servidor en modo de rescate

: RebootDeLaMaquina :: ¿Cómo puedo reinicializar mi servidor?

: PersonalizarLaInversa :: Cómo personalizar la dirección IP inversa de su servidor dedicado.

Administración

: AdministracionBasica :: Cómo administrar fácilmente su servidor desde la interfaz web.

- : AdministracionAvanzada :: Los trucos para convertirse en un buen administrador.
- : RealTimeMonitoring :: Todo sobre la monitorizacion RTM de OVH
- : ServidorMonitoring :: Como ser advertido cuando se produce una alerta sobre el servidor

Seguridad

- : ReleasePatchSeguridad :: ¿Como aplicar los patches y las actualizaciones de seguridad?
- : ServidorHackee :: Cuando el servidor sufre el ataque de un hacker.
- : ServidorSemiHackeado :: Una maquina atacada con un daño "reparable".
- : ServidorInfectado :: Cuando el servidor se contagia con un troyano o un virus.
- : ScanDeLaRed :: Los scans de la red. ¿Por que?
- : RecuperarDatosBackup :: Como recuperar los datos del servicio de Backup.
- : ReinstalarServidor :: Cuando hay que reinstalar todo desde el principio.

Apache

- : InstalarSitio :: ¿En que consiste la instalación de un sitio en un servidor dedicado?.
- : InstalarSitioSSL :: ¿Como instalar SSL (HTTPS) en mi servidor?
- : ConfigurarYUtilizarServerStatus :: ¿Como configurar y utilizar el servidor status con Apache?
- : PasoParametrosPhp :: Activar el paso de parámetros en PHP.
- : AgregarModuloApache :: Todo sobre los módulos de Apache.
- : EstadisticaSitio :: Todo sobre las estadísticas de mis sitios web.

Email

- : EmailProblemasYSoluciones :: Los problemas que se pueden tener con un servidor de email y como encontrar una solución.
- : QmailAdmin :: La gestión de los emails con qmailadmin.
- : EmailEzmail :: Gestionar una lista de difusión desde la línea de comandos.
- : VpopmailYAdministracion :: La administración de Vpopmail.
- : DisociarMailsYAlias :: Como gestionar de manera separada los emails de dos dominios cuando uno es un alias de otro. (Realización en curso).
- : InstallQmailAntiSpam :: el filtrado por blacklist con Spam-RLB.com.

MySQL

- : ConexionDistanteMySQL :: ¿Como conectarse a distancia a MySQL?
- : PasswordRootMySQL :: ¿Que hacer cuando ha olvidado la contraseña root de MySQL?
- : PhpMyAdmin :: Todo sobre el servicio phpMyAdmin en servidor dedicado.
- : OptimizarUnaBase :: Como optimizar el tamaño de una base de datos.

Servicios Avanzados

Manager SOAPI

: soapi :: Interfaz SOAP – OVH API

Streaming

: QueesStreaming :: ¿Que es el streaming?

: UtilizacionStreaming :: ¿Cómo utilizar su espacio Streaming?

: UtilizacionRelay :: ¿Cómo utilizar su repetidor OVH–Relay?

: ConfigurarShoutcast :: ¿Cómo configurar su servidor fuente original de un Relay con Shoutcast?

Game pro

: GamePlan :: Descripción del Game pro y modo de empleo del manager.

: GamePlanHowTo :: Modo de empleo general del servidor

: GamePlanHowToHalfLife :: Modo de empleo para el servidor Half–Life? versión estándar, Steam y sus mods.

: GamePlanHowToQuake3 :: Modo de empleo para el servidor Quake3.

Las bahías y el ancho de banda

: SolicitarRIPE :: ¿Como hacer la solicitud de IP?

: AnchoDeBanda :: El ancho de banda en los puertos

: DelegacionInversa :: ¿Como personalizar las inversas de sus IP?

: RedbusHousing :: Procedimientos y solicitudes acerca del alojamiento en Redbus.

: DelegationInversa256 :: Delegación de una zona (256 IP o superior)

: LinuxBridgeFirewalll :: Configurar un servidor para servir de firewall transparente